
■ Verbraucherforen im Internet

Verbraucherforen im Internet geben Usern die Möglichkeit, anderen im Netz ihre persönliche Meinung über Produkte oder Firmen mitzuteilen. Ob die "Meinungsmacher" dabei aus eigener Erfahrung urteilen oder nur ihrer Fantasie freien Lauf lassen, ob Firmen die eigenen Waren loben oder nur die der Konkurrenten schlecht beurteilen, kann der Nutzer nicht überprüfen. Fest steht: Einen Expertenrat oder Warentest können Meinungsforen nicht ersetzen. Weder erhalten Rat suchende Verbraucher eine umfassende Marktübersicht noch zuverlässige Detailinformationen zum einzelnen Produkt.

Wer sich im Meinungsforum mitteilen möchte, darf nicht alles ungestraft kommentieren. Straf- wie zivilrechtliche Konsequenzen drohen dem, der sich jugendgefährdend oder rassistisch äußert oder Unwahrheiten über Hersteller und Produkte verbreitet.

Stand: 06.03.2008